

# EU Transport S.L.

## Betingesler for transport med EU Transport!

For at gøre det let for både vores kunder og os selv, har vi nedenfor beskrevet nogle punkter der skal følges ved en bestilling / booking af transport/fragt hos **EU Transport S.L.**

### Bestilling af transport:

Alle bestillinger skal ske via E-mail [info@eutransport.dk](mailto:info@eutransport.dk)

Transporten af dit flyttegods er ikke booket før vi har modtaget din booking via E-mail.

En bestilling er IKKE accepteret via SMS, Whatsapp eller Messenger (facebook)

Følgende oplysninger SKAL oplyses til EU Transport ved en bestilling:

- Afhentnings adresse
- Leverings adresse
- Telefonnummer til kontaktperson(er)
- Mængden af gods, samt type af gods
- Ønsket transport dato, se hjemmeside [www.eutransport.dk](http://www.eutransport.dk) for oversigt med ture

### Afbestilling af booket transport:

Er du forhindret i at benytte din booking af flyttegods hos EU Transport, kan du naturligvis aflyse din booking til os, forudsat følgende krav er opfyldt:

- Afbestilling skal ske skriftligt via E-mail til [info@eutransport.dk](mailto:info@eutransport.dk)
- En afbestilling skal ske minimum 7 dage før planlagt afgang. Sker dette ikke, er kunden forpligtet til at betale det fulde aftalte beløb.
- Har kunden ikke afbestilt sin booking, og vi kører forgæves for at afhente flyttegodset, skal kunden betale det fulde aftalte beløb, selvom kunden ikke får fragtet sit gods som aftalt. Da vi ikke kan booke pladsen til anden side, siden kunden ikke har afmeldt den.
- Kan chaufføren ikke komme i kontakt med kontaktpersonen der er oplyst, betragtes dette som misligholdelse af indgået aftale, og kunden vil blive faktureret som normalt.

### Om selve flyttegodset:

- Flyttekasser må IKKE veje over 20 kg pr. stk. og skal være lukket og tapet.
- Plastikkasser erstattes ikke ved beskadigelse under transporten.
- Kufferter må IKKE veje over 25 kg pr. Stk.
- Flyttegods skal kunne afhentes mellem 2 og 4 dage før aftalte afgangsdato.
- Der skal være synligt navn på samtlige antal flyttegods der skal transporteres.
- EU Transport forbeholder sig retten til at lave rutinetjek af indholdet i flyttegodset, for at kontrollere for ulovlige genstande eller euforiserende stoffer.
- EU Transport forbeholder sig retten til at afvise flyttegods.
- Flyttegods der ikke er pakket forsvarligt ind, kan der ikke gives garanti for.
- Der gives ingen garanti for elektronik, køleskabe og fryser under transporten.
- Der er ingen garanti for blomster og planter.
- EU Transport fragter ikke dyr, ej heller tilbyder vi at kunderne kan køre med på turen.
- EU Transport kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle fejlplanlægninger/oplysninger som kunden har lavet.

# EU Transport S.L.

## Betaling:

- Fremsendte faktura, SKAL være betalt inden levering af flyttegods, med mindre andet er aftalt.
- Der gives ikke ekstra kredit, og alle kunder betaler netto kontant.
- Ved større ordre, forlanger EU Transport et depositum på det halve af beløbet ved booking af pladsen på bilen, resterende beløb, betales inden levering af flyttegodset.
- EU Transport er "kun" et transport firma, ønsker du hjælp til at bære dit flyttegods ud til bilen, eller op/ned fra en etage, kan dette arrangeres mod ekstra betaling, og skal aftales på forhånd.
- Er der mere flyttegods end aftalt ved booking af pladsen, kan dette kun komme med, hvis chaufføren godkender det, mod ekstra betaling. Normalvis er bilen fuld booket med flere kunder, derfor er der meget sjældent ekstra plads.

EU Transport har alle lovpligtige forsikringer og tilladelser, det kræver at yde vores service.

**Der kan forekomme forsinkelse med hensyn til det aftalte leveringstidspunkt, grundet trafik og de store afstande, dette kan EU Transport ikke holdes ansvarlig for.**

EU Transport S.L. fragter vores kunders indbo med et smil og til tiden.

Har du spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os på mobil nummer **+45 93831718**

Med venlig hilsen

Henrik O. Nielsen  
**EU Transport S.L.**  
**29640 Fuengirola**

**Tlf.: +45 93831718**

**Mail: [info@eutransport.dk](mailto:info@eutransport.dk)**

**Web: [www.eutransport.dk](http://www.eutransport.dk)**