



## Betingelser for transport med EU Transport!

For at gøre det let for både vores kunder og os selv, har vi nedenfor beskrevet nogle punkter der skal følges ved en bestilling / booking af transport/fragt hos **EU Transport S.L.**

### Bestilling af transport:

Alle bestillinger skal ske via E-mail [info@eutransport.dk](mailto:info@eutransport.dk)

Transporten af dit flyttegods er ikke booket før vi har modtaget din booking via E-mail.

En bestilling er IKKE accepteret via SMS, Whatsapp eller Messenger (Facebook)

Følgende oplysninger **SKAL** oplyses til **EU Transport** ved en bestilling:

- Afhentnings adresse.
- Leverings adresse.
- Telefonnummer til kontaktperson begge steder.
- Mængden af gods, samt type af gods.
- Ønsket transport dato, se hjemmeside [www.eutransport.dk](http://www.eutransport.dk) for oversigt med ture.
- Fakturerings oplysninger.
- CPR nummer, NIE nummer eller CVR nummer.
- Kopi af pas

### Afbestilling af booket transport:

Er du forhindret i at benytte din booking af flyttegods hos **EU Transport**, kan du naturligvis aflyse din booking til os, forudsat følgende krav er opfyldt:

- Afbestilling skal ske skriftligt via E-mail til [info@eutransport.dk](mailto:info@eutransport.dk)
- En afbestilling skal ske minimum 7 dage før planlagt afgang. Sker dette ikke, er kunden forpligtet til at betale det fulde aftalte beløb.
- Har kunden ikke afbestilt sin booking, og vi kører forgæves for at afhente flyttegodset, skal kunden betale det fulde aftalte beløb, selvom kunden ikke får fragtet sit gods som aftalt. Da vi ikke kan booke pladsen til anden side, da kunden ikke har afmeldt den.
- Kan chaufføren ikke komme i kontakt med kontaktpersonen der er oplyst, betragtes dette som misligholdelse af indgået aftale, og kunden vil blive faktureret som normalt.



### Om selve flyttegodset:

- Flyttekasser må IKKE veje over 20 kg pr. stk. og skal være lukket og tapet.
- Plastikkasser erstattes ikke ved beskadigelse under transporten.
- Kufferter må IKKE veje over 25 kg pr. Stk.
- Flyttegods skal kunne afhentes mellem 2 og 4 dage før aftalte afgangsdato.
- Der skal være synligt navn på samtlige antal flyttegods der skal transporteres.
- **EU Transport** forbeholder sig retten til at lave rutinetjek af indholdet i flyttegodset, for at kontrollere for ulovlige genstande eller euforiserende stoffer.
- EU Transport forbeholder sig retten til at afvise flyttegods.
- Flyttegods der ikke er emballeret forsvarligt, gives der ikke garanti for.
- Der gives ingen garanti for elektronik, køleskabe og fryserne under transporten.
- Der gives ingen garanti for indholdet i flyttekasser.
- EU Transport fragter ikke dyr, ej heller tilbyder vi at kunderne kan køre med på turen.
- EU Transport kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle fejlopmålinger/oplysninger som kunden har lavet.
- Alt flyttegods skal være afhentet/indleveret mindst dagen før turen starter, ellers forbeholder **EU Transport** sig retten til at afvise kunden.

### Emballering:

- Alt flyttegods, skal være forsvarligt emballeret, inden afhentning. Er det ikke forsvarligt emballeret, sker transporten af flyttegodset på kundens eget ansvar.
- Der gives IKKE garanti for indholdet i flyttekasser, da vi ikke selv har pakket dette.
- Er flyttegodset ikke emballeret forsvarligt, kan **EU Transport** ikke holdes ansvarlige for eventuelle skader under transporten eller ved læsning og losning. Chaufføren vurderer og bestemmer om flyttegodset er emballeret forsvarligt. Er det ikke forsvarligt emballeret, er chaufføren i sin ret til at afvise godset.
- Der skal være tydeligt navn på alle enkelte genstande der læsses på lastbilen.
- Pallegods må ikke være højere end 1,80 meter i alt, og godset må ikke rage udover pallen. Kunden leverer selv pallen, og det skal være en godkendt europalle.
- Malerier skal emballeres i trækasser, for at være dækket under vores forsikring. Er det meget værdifulde malerier, skal kunden kontakte sit eget forsikringselskab, for at tegne en ekstra forsikring.
- Der gives ikke garanti for elektroniske apparater som TV, køleskabe, fryserne, vaskemaskiner, opvaskemaskiner, computer osv.
- Ved transport af biler og motorcykler, skal registreringsattest samt pasfoto medbringes.
- Ved brug af flyttekasser, skal de være 7mm tykke og i størrelsen 40cm X 40cm X 60cm. Og må IKKE veje mere end 20kg. pr. stk. (husk at skrive navn på).
- Eventuel reklamation på skader af flyttegods under transporten, skal ske samme dag som det bliver udleveret, eller maks. 24 timer efter – Dette skal ske via billede dokumentation, både af det skadede gods, men også af emballagen godset var pakket ind i, kan dette ikke dokumenteres, vil både forsikringselskabet og **EU Transport** afvise skaden.



### **Betaling:**

- Fremsendte faktura, SKAL være betalt inden levering af flyttegods, med mindre andet er aftalt.
- Der gives ikke ekstra kredit, og alle kunder betaler netto kontant.
- Ved større ordre, forlanger **EU Transport** et depositum på det halve af beløbet ved booking af pladsen på bilen, resterende beløb, betales inden levering af flyttegodset.
- EU Transport er "kun" et transportfirma, ønsker du hjælp til at bære dit flyttegods ud til bilen, eller op/ned fra en etage, kan dette arrangeres mod ekstra betaling, og skal aftales på forhånd.
- Er der mere flyttegods end aftalt ved booking af pladsen, kan dette kun komme med, hvis chaufføren godkender det, mod ekstra betaling. Normalvis er bilen fuld booket med flere kunder, derfor er der meget sjældent ekstra plads.
- Er der ikke betalt for flyttegodset inden levering, kan vi kun udlevere godset hvis der betales kontant, eller der fremvises en kvittering for betalingen.  
Alternativt vil godset blive taget med på vores lager i Hedehusene, eller i Fuengirola. Skal det leveres til kunden efterfølgende, er dette mod ekstra betaling, som kunde betaler udgiften for.

EU Transport har alle lovpligtige forsikringer og tilladelser, det kræver for at yde vores services.

**Der kan forekomme forsinkelse med hensyn til det aftalte leveringstidspunkt, grundet trafik og de store afstande, dette kan EU Transport ikke holdes ansvarlig for.**

Har du spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os på mobilnummer **+45 93831718** eller **+34 711 02 02 18**

Telefonisk kontakt kan ske mellem kl. 08:00 og kl. 17:00 mandag til fredag.

E-mails bliver besvaret hurtigst muligt.

Med venlig hilsen

**EU Transport S.L.**  
**29640 Fuengirola**

**Tlf DK.: +45 93831718**

**Tlf ES: +34 711 02 02 18**

**Mail: [info@eutransport.dk](mailto:info@eutransport.dk)**

**Web: [www.eutransport.dk](http://www.eutransport.dk)**