



Betingelser for transport med EU Transport!

For at gøre det let for både vores kunder og os selv, har vi nedenfor beskrevet nogle punkter der skal følges ved en bestilling / bookning af transport/fragt hos **EU Transport S.L.**

Bestilling af transport:

Alle bestillinger skal ske via E-mail info@eutransport.dk

Transporten af dit flyttegods er ikke booket før vi har modtaget din bookning via E-mail.

En bestilling er IKKE accepteret via SMS, Whatsapp eller Messenger (Facebook)

Følgende oplysninger **SKAL** oplyses til **EU Transport** ved en bestilling:

- Afhentnings adresse.
- Leverings adresse.
- Telefonnummer til kontaktperson begge steder.
- Mængden af gods, samt type af gods.
- Ønsket transport dato, se hjemmeside www.eutransport.dk for oversigt med ture.
- Fakturerings oplysninger.
- CPR nummer, NIE nummer eller CVR nummer.
- Kopi af pas (for transport fra Spanien til Danmark)

Afbestilling af booket transport:

Er du forhindret i at fuldføre din bookning af flyttegods hos **EU Transport**, kan du naturligvis aflyse din bookning til os, forudsat følgende krav er opfyldt:

- Afbestilling skal ske skriftligt via E-mail til info@eutransport.dk
- En afbestilling skal ske minimum 7 dage før planlagte afgang. Sker dette ikke, er kunden forpligtet til at betale 80% af det aftalte beløb.
- Har kunden ikke afbestilt sin booking, og vi kører forgæves for afhentning af flyttegodset, skal kunden betale det fulde aftalte beløb, selvom kunden ikke får fragtet sit gods som aftalt. Da vi ikke kan booke pladsen til anden side, pga. kunden ikke har afmeldt transporten i god tid.
- Kan chaufføren ikke komme i kontakt med kontaktpersonen der er oplyst, betragtes dette som misligholdelse af indgået aftale, og kunden vil blive faktureret som normalt.



Om selve flyttegodset:

- Flyttekasser må IKKE veje over 20 kg pr. stk. og skal være lukket og tapet.
- Plastikkasser erstattes ikke ved beskadigelse under transporten.
- Kufferter må IKKE veje over 25 kg pr. Stk.
- Flyttegods skal kunne afhentes/være leveret mellem 3 - 4 dage før aftalte afgangsdato.
- Der skal være synligt navn på samtlige antal flyttegods der skal transporteres.
- **EU Transport** forbeholder sig retten til at lave rutinetjek af indholdet i flyttegodset, for at kontrollere for ulovlige genstande eller euforiserende stoffer.
- **EU Transport** forbeholder sig retten til at afvise flyttegods.
- Flyttegods der ikke er emballeret forsvarligt, gives der ikke garanti for.
- Der gives ingen garanti for elektronik, køleskabe og fryser under transporten.
- Der gives ingen garanti for indholdet i flyttekasser.
- **EU Transport** transporterer ikke dyr, ej heller tilbyder vi at kunderne kan køre med på turen.
- **EU Transport** kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle fejlopmålinger/oplysninger som kunden har lavet.
- Alt flyttegods skal være afhentet/indleveret mindst 3 – 4 dage før turen starter, ellers forbeholder **EU Transport** sig retten til at afvise kunden.
- **EU Transport** kan ikke holdes ansvarlig for indholdet i kundens flyttegods. Skulle vi mod forventning finde ulovligt indhold i kundernes gods, kontakter vi de rette instanser, og videregiver kundens oplysninger til politi osv.
- **EU Transport** har rettigheden, til at tjekke kundens flyttegods uden kundens accept, hvis vi finder grund til dette.
- **EU Transport** samarbejder med spansk politi, og har ret til at tjekke alle kunders gods, inden lastbilen kører fra både Danmark og Spanien.

Emballering:

- Alt flyttegods, skal være forsvarligt emballeret, inden afhentning. Er det ikke forsvarligt emballeret, sker transporten og håndteringen af flyttegodset på kundens eget ansvar.
- Der gives IKKE garanti for indholdet i flyttekasser, da vi ikke selv har pakket dette.
- Er flyttegodset ikke emballeret forsvarligt, kan **EU Transport** ikke holdes ansvarlige for eventuelle skader under transporten eller ved læsning og losning. Chaufføren vurderer og bestemmer om flyttegodset er emballeret forsvarligt. Er det ikke forsvarligt emballeret, er chaufføren i sin ret til at afvise godset.
- Der skal være tydeligt fornavn og efternavn på alle enkelte genstande der læsses på lastbilen.
- Pallegods må ikke være højere end 1,80 meter i alt, og godset må ikke "rage" udover pallen. Kunden leverer selv pallen, (eller betaler 180kr ekstra for pallen), og det skal være en godkendt europalle.



- Malerier skal emballeres i trækasser, for at være dækket under vores forsikring. Er det meget værdifulde malerier, skal kunden kontakte sit eget forsikringsselskab, for at tegne en ekstra forsikring.
- Der gives ikke garanti for elektroniske apparater som TV, køleskabe, fryser, vaskemaskine, opvaskemaskiner, computer osv.
- Ved transport af biler og motorcykler, skal registreringsattest samt pasfoto medbringes.
- Ved brug af flyttekasser, skal de være 7mm tykke og i størrelsen 40cm X 40cm X 60cm. Og må **IKKE** veje mere end 20kg. pr. stk. (husk at skrive navn på).
- Eventuel reklamation på skader af flyttegods under transporten, skal ske samme dag som det bliver udleveret, eller maks. 24 timer efter.
- Dette skal ske via billede dokumentation, både af det skadede gods, men også af emballagen godset var pakket ind i, kan dette ikke dokumenteres, vil både forsikringsselskabet og **EU Transport** afvise skaden.

Betaling:

- Fremsendte faktura, **SKAL** være betalt inden levering af flyttegods, medmindre andet er aftalt.
- Der gives ikke ekstra kredit, og alle kunder betaler netto kontant.
- Ved større ordre, forlanger **EU Transport** et depositum på det halve af beløbet ved booking af pladsen på lastbilen, resterende beløb, betales inden udlevering af flyttegodset.
- EU Transport er "kun" et transportfirma. Ønsker du hjælp til at bære dit flyttegods ud til lastbilen, eller op/ned fra en etage, kan dette arrangeres mod ekstra betaling, og skal aftales på forhånd.
- Er der mere flyttegods end aftalt ved booking af pladsen, kan dette kun komme med, hvis chaufføren godkender det, mod en ekstra betaling. Normalvis er lastbilen fuld booket med flere kunder, derfor er der meget sjældent ekstra plads.
- Er der ikke betalt for flyttegodset inden udlevering, kan vi kun udlevere godset hvis der betales kontant, eller der fremvises en kvittering for betalingen.
Skal flyttegodset leveres til kunden efterfølgende, er dette mod ekstra betaling, som kunden betaler udgiften for.

Levering:

- Da vi transporterer kundernes indbo i lastbiler der er ca. 20 meter lang, og er 4 meter høje, kan vi desværre ikke få adgang til alle adresser, på vores rute fra Danmark til Spanien, eller omvendt, derfor kan det være nødvendigt for kunden, at mødes med lastbilen tæt på adressen, som typisk vil være omkring motorvejen, hvis chaufføren ønsker dette.



Opbevaring på lager:

- Kundens indbo der opbevares på vores lager i Fuengirola, vil blive filmet/emballeret og pakket forsvarligt på en palle, eller opbevaret i en transport lift (flyttetårn/trækasse).
- Kundens indbo er opbevaret i en overvåget bygning med alarm direkte til spansk politi, og er forsikret såfremt vi har modtaget en liste med indhold af kundens indbo, samt en værdiansættelse af det opbevarede gods.
- Modtager vi ikke betaling for opbevaring af kundens indbo i 3 måneder, betragtes indboet som overdraget til EU Transport, og kan ikke erstattes af **EU Transport**, dette er naturligvis kun aktuelt, hvis kunden ikke har reageret på vores forsøg på kontakt til kunden via mail eller telefon.
- **EU Transport** kan ikke holdes ansvarlig for evt. skader under opbevaring af kundens indbo ved naturkatastrofer.

EU Transport har alle lovpligtige forsikringer og tilladelser, det kræver for at yde vores services, og vores forsikring dækker op til 50.000kr. pr. enhed der er korrekt emballeret.

Der kan forekomme forsinkelse med hensyn til det aftalte leveringstidspunkt, grundet trafik og de store afstande under transporten, dette kan EU Transport ikke holdes ansvarlig for.

Har du spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os på mobilnummer **+45 93831718** eller **+34 711 02 02 18**

Telefonisk kontakt kan ske mellem kl. 09:00 og kl. 17:00 mandag til fredag.

E-mails bliver besvaret hurtigst muligt.

Med venlig hilsen

EU Transport S.L.
29640 Fuengirola

Tlf DK.: +45 93831718

Tlf ES: +34 711 02 02 18

Mail: info@eutransport.dk

Web: www.eutransport.dk