BESTEMMELSER OG VILKÅR FOR TRANSPORT

EU Transport S.L. | Transport mellem Danmark, Spanien og resten af Europa

For at sikre en tryg, effektiv og professionel transport af kundernes ejendele har EU Transport udarbejdet nedenstående bestemmelser og vilkår. Vilkårene gælder for transport, afhentning, levering og eventuel opbevaring af gods, medmindre andet er skriftligt aftalt.

1. Booking og indgåelse af aftale

Alle bookinger skal foretages skriftligt via e-mail til info@eutransport.dk. En transportaftale betragtes først som endeligt indgået, når EU Transport har modtaget de nødvendige oplysninger og skriftligt har bekræftet bookingen. Bookinger eller ændringer fremsendt via SMS, WhatsApp eller Messenger betragtes ikke som bindende, medmindre EU Transport udtrykkeligt har bekræftet aftalen via disse kommunikationskanaler.

Ved booking skal kunden oplyse afhentnings- og leveringsadresse, kontaktperson og telefonnummer begge steder, godsets mængde/type/mål, ønsket dato eller transportuge, faktureringsoplysninger samt relevante oplysninger om adgangsforhold, parkering, trapper, elevator og særlige håndteringsbehov. EU Transport kan anmode om yderligere oplysninger, hvis nødvendigt.

2. Kundens ansvar for oplysninger

Kunden er ansvarlig for, at oplysninger ved booking er korrekte og fyldestgørende, herunder oplysninger om mængde, volumen, vægt, antal kolli, adgangsforhold og særlige forhold ved godset. Hvis den faktiske mængde eller type gods afviger væsentligt fra det oplyste, kan pris, transportplan eller afhentnings- og leveringsmetode ændres. Ekstra gods medtages kun efter godkendelse og under forudsætning af tilstrækkelig plads. Eventuelle ekstra omkostninger oplyses eller aftales inden håndteringen, hvor det er muligt.

3. Afbestilling og ændring af booking

Afbestilling af en bekræftet booking skal ske skriftligt via info@eutransport.dk. Ved afbestilling senere end 7 kalenderdage før planlagt transportafgang kan EU Transport opkræve et afbestillingsgebyr på op til 80 % af den aftalte transportpris, i det omfang dette er lovligt og svarer til omkostninger og tab, der kan gøres gældende efter relevante regler. Afbestilling inden for de 7 kalenderdage kan ligeledes medføre gebyr efter gældende regler og under hensyntagen til omkostninger og tab.

Hvis EU Transport forgæves møder på afhentningsadressen, eller afhentning ikke kan gennemføres på grund af manglende adgang, kontakt, utilstrækkelig plads, forkert adresse eller andre forhold, som kunden er ansvarlig for, kan dokumenterede omkostninger og tab opkræves i overensstemmelse med gældende lovgivning. Ændringer af dato, adresse, mængde eller transportens omfang skal godkendes af EU Transport.

4. Afhentning og levering

EU Transport transporterer gods mellem aftalte adresser, lagre eller andre aftalte afleveringssteder. Datoer og tidsintervaller er vejledende, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt. Trafik, vejr, færgeforbindelser, vejarbejde, myndighedskontrol, driftsforhold og køre- og hviletidsregler kan påvirke transportplanen. EU Transport bestræber sig på at overholde tidsplaner og informere kunden ved væsentlige ændringer.

EU Transport anvender større transportkøretøjer, som typisk er omkring 18–20 meter lange og cirka 4 meter høje. Adgang til alle adresser er derfor ikke mulig. Hvis adgang ikke er mulig eller sikker, kan afhentning eller levering ske på et nærliggende egnet sted efter aftale. Kunden skal oplyse om parkeringsrestriktioner, tilladelser og adgangsbegrænsninger.

5. Emballering og mærkning

Alt gods skal være forsvarligt emballeret og beskyttet inden afhentning, medmindre EU Transport udtrykkeligt har aftalt at stå for emballering. Godset skal kunne håndteres, løftes, transporteres og opbevares forsvarligt sammen med andet gods. Flyttekasser skal være solide, lukket og tapet; som udgangspunkt må de ikke veje mere end 20 kg pr. kasse. Kufferter må som udgangspunkt ikke veje mere end 25 kg pr. stk.

Kolli skal tydeligt mærkes med kundens navn. Det anbefales desuden at mærke med leveringsadresse og kollinummer. Utilstrækkelig emballering eller mærkning kan medføre afvisning eller krav om yderligere emballering. Hvis EU Transport accepterer gods med utilstrækkelig emballering, kan dette påvirke ansvaret i det omfang, det følger af gældende lovgivning og de konkrete omstændigheder. Bobleplast, plastfilm eller lignende alene er normalt ikke tilstrækkelig beskyttelse af møbler og større genstande.

6. Særligt om gods og genstande

EU Transport kan afvise gods, der ikke er egnet til transport, ikke er korrekt emballeret, er farligt, ulovligt eller ikke kan transporteres forsvarligt. Kunden må ikke få transporteret ulovlige genstande eller stoffer, eksplosive, brandfarlige eller farlige materialer uden særskilt godkendelse, genstande med særlige transportkrav som ikke er aftalt, dyr eller levende organismer, eller genstande hvis transport er i strid med lovgivningen. Kunden skal oplyse om særlige håndterings-, emballerings- eller transportkrav.

7. Elektronik, glas, kunst og særligt skrøbelige genstande

Elektronik, glas, spejle, kunst, antikviteter, porcelæn, instrumenter og andre skrøbelige eller særligt værdifulde genstande skal emballeres ekstra forsvarligt. Kunden skal oplyse EU Transport om særligt værdifulde eller skrøbelige genstande inden transporten.

Elektroniske apparater kan være følsomme over for stød, vibrationer og temperaturforandringer. Ansvar for skader, der skyldes indre mekaniske, elektriske eller elektroniske forhold, eksisterende fejl, slid eller forhold, som ikke kan konstateres ved almindelig transporthåndtering, vurderes efter gældende lovgivning. Særligt værdifulde genstande bør emballeres i egnede beskyttende emballager.

8. Transport af biler og motorcykler

Ved transport af biler og motorcykler skal kunden oplyse mærke, model, registreringsnummer, dimensioner og særlige forhold. Køretøjet skal kunne håndteres og transporteres forsvarligt, medmindre andet er aftalt. Dokumenter og identifikationsoplysninger skal fremsendes eller medbringes, hvis de er nødvendige. Særlige krav ved transport af ikke-indregistrerede, beskadigede eller ikke-kørbare køretøjer skal aftales på forhånd.

9. Betaling

Transportprisen aftales inden transportens gennemførelse, medmindre ekstra ydelser eller ændringer aftales efterfølgende. Faktura skal betales inden udlevering af godset, medmindre andet er skriftligt aftalt. Betaling sker via de betalingsmetoder, der fremgår af fakturaen.

Ved større transporter, særlige opgaver eller reservation af større transportkapacitet kan EU Transport kræve depositum; størrelse og betalingsfrist oplyses ved booking. Ekstra ydelser faktureres særskilt, hvis de ikke er inkluderet i aftalen. Ved manglende betaling kan EU Transport, i det omfang det er lovligt, tilbageholde udlevering indtil betaling er gennemført.

10. Afhentning, bæring og ekstra services

Hjælp til bæring, flytning fra etager, emballering, nedpakning, montering, demontering eller andre ydelser er ikke automatisk inkluderet i transportprisen. Sådanne ydelser skal aftales på forhånd og kan medføre ekstra omkostninger. Kunden skal oplyse om trapper, elevator, afstand til køretøj, adgangsforhold og øvrige forhold, der kan påvirke arbejdets omfang.

11. Levering og udlevering af gods

Kunden skal være til stede eller sørge for, at en aftalt kontaktperson er til stede ved levering, og sikre adgang til leveringsstedet. Hvis levering ikke kan gennemføres på grund af manglende adgang, kontakt, kundens fravær eller andre forhold, som kunden er ansvarlig for, kan yderligere transport, opbevaring eller levering faktureres særskilt. Gods udleveres efter betaling af skyldige beløb, medmindre andet er aftalt.

12. Forsikring og ansvar

EU Transport har relevante forsikringer for virksomhedens transportaktiviteter. Transportansvar og eventuel erstatning for skade, bortkomst eller forsinkelse vurderes efter transportaftalen, relevante transportregler, forsikringsvilkår og gældende lovgivning.

For korrekt emballeret gods kan der være forsikringsdækning op til 50.000 kr. pr. genstand, afhængigt af gældende forsikringsvilkår og begrænsninger. Dækning er ikke automatisk og afhænger blandt andet af emballering, godsets karakter, dokumentation, transportvilkår og forsikringsbetingelser. Genstande med særlig høj værdi, herunder kunst, antikviteter, smykker, samlerobjekter eller designerprodukter, skal oplyses inden transport. Kunden bør overveje supplerende forsikring, hvis værdien overstiger dækningsgrænsen.

13. Skader, reklamationer og dokumentation

Skader eller manglende gods ved levering skal anmeldes hurtigst muligt. Kunden bør dokumentere skader med fotografier af den beskadigede genstand, emballagen, synlige transportskader og det samlede gods, hvor relevant. Reklamationer skal fremsættes inden for de frister, der gælder efter relevante transportregler og lovgivning. Emballage bør ikke kasseres og reparationer bør ikke foretages, før skaden er dokumenteret og anmeldt, medmindre det er nødvendigt for at begrænse yderligere skade. EU Transport behandler reklamationer efter gældende regler og forsikringsvilkår.

14. Opbevaring af gods

EU Transport tilbyder opbevaring i Danmark og Spanien efter aftale. Opbevaring sker på de lagerfaciliteter, EU Transport anvender, til den aftalte pris og periode. Prisen beregnes efter volumen og opbevaringsperiode, medmindre andet er aftalt.

Kunden skal oplyse godsets indhold og, hvor nødvendigt, værdi, så opbevaring og forsikringsforhold kan vurderes. EU Transport kan anmode om en detaljeret inventarliste. Opbevaringsperiode, betaling, ekstra omkostninger og udleveringsbetingelser aftales.

15. Manglende betaling, manglende kontakt og ikke-afhentet gods

Hvis kunden ikke betaler skyldige beløb for transport, opbevaring eller andre aftalte ydelser, eller ikke afhenter sit gods inden for den aftalte periode, kan EU Transport kontakte kunden med henblik på at få forholdet bragt i orden.

Hvis kunden ikke reagerer på EU Transports skriftlige henvendelser, ikke betaler sine skyldige beløb eller ikke afhenter godset, kan EU Transport fremsende et skriftligt varsel om, at godset risikerer at blive betragtet som efterladt.

Hvis kunden ikke har haft kontakt med EU Transport, ikke har betalt sine udestående beløb og ikke har afhentet godset i en periode på 3 måneder efter EU Transports seneste skriftlige varsel, forbeholder EU Transport sig retten til, i det omfang det er tilladt efter gældende lovgivning, at betragte godset som efterladt og at godset kan tilfalde EU Transport. EU Transport kan i sådanne tilfælde disponere over godset, herunder sælge, bortskaffe eller på anden måde håndtere godset, med henblik på at dække udestående betaling, opbevaring, håndtering og øvrige dokumenterede omkostninger.

Eventuelle omkostninger i forbindelse med håndtering, salg eller bortskaffelse af efterladt gods kan pålægges kunden, i det omfang dette er lovligt. EU Transport er ikke forpligtet til at opbevare gods på ubestemt tid, når kunden ikke opfylder sine betalingsforpligtelser eller ikke medvirker til afhentning. Disposition over godset sker under hensyntagen til de krav og procedurer, der følger af gældende lovgivning.

16. Force majeure og uforudsete forhold

EU Transport kan påvirkes af forhold, som virksomheden ikke med rimelighed kan kontrollere, herunder myndighedsrestriktioner, strejker, trafikforhold, ekstremt vejr, naturkatastrofer, ulykker, færgeaflysninger, infrastruktursvigt og andre uforudsete hændelser. EU Transport bestræber sig på at informere kunden og finde en praktisk løsning. Ansvar og konsekvenser vurderes efter gældende lovgivning og den konkrete transportaftale.

17. Personoplysninger

EU Transport behandler personoplysninger i forbindelse med booking, fakturering, transport, levering, opbevaring, kundeservice og administrative forhold. Personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler.

18. Gældende lovgivning og tvister

Transportaftaler indgået med EU Transport er underlagt de transportregler og den lovgivning, der finder anvendelse på den konkrete transport. Ved internationale transporter kan internationale transportkonventioner og regler være gældende. Eventuelle tvister søges først løst gennem dialog. Kundens rettigheder efter gældende forbruger- og transportlovgivning begrænses ikke af disse bestemmelser.

EU Transport S.L.
Transport mellem Danmark, Spanien og resten af Europa.
E-mail: info@eutransport.dk
Danmark: +45 93 83 17 18
Spanien: +34 711 02 02 18
Website: www.eutransport.dk